

Accueil du public à L'Escale, place Roger Panouse, 31170 TOURNEFEUILLE :

Placement

Places numérotées pour la plupart des spectacles à L'Escale. Votre place est garantie jusqu'à l'heure indiquée sur les billets (spectacles non numérotés : placement libre). L'accueil en salle commence 15 minutes avant le début de la représentation, sauf dispositif scénique particulier.

Horaires

Le spectacle commence à l'heure indiquée sur ce billet. L'accès aux places numérotées n'est plus garanti à partir de 5 minutes avant le début du spectacle. Par respect pour le public et les artistes, l'accès des retardataires est soumis aux exigences du déroulement du spectacle. Le théâtre se réserve le droit de refuser l'entrée aux retardataires.

Accès aux personnes à mobilité réduite

Nous conseillons aux personnes à mobilité réduite de se signaler au moment de la réservation, afin de leur assurer le meilleur accueil

Interdictions dans la salle

L'utilisation d'appareils photo, de caméscopes, de magnétophones, de téléphones mobiles est formellement interdite. L'introduction de boissons, de nourritures ou d'animaux est également proscrite. Il est interdit de fumer.

Acheter, réserver vos places

Par internet

www.mairie-tournefeuille.fr rubrique Billetterie Spectacles

Paiement immédiat et sécurisé. Le e-billet est un titre d'entrée, qu'il soit imprimé de chez vous ou présenté sur l'interface de votre smartphone ou tablette.

Pour toute place achetée à tarif réduit, un justificatif sera demandé à l'entrée du spectacle.

La vente des places en ligne est clôturée 2h avant la représentation.

Conditions spécifiques d'utilisation des billets électroniques :

Pour être valable, le billet électronique doit être imprimé dans sa totalité en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto verso et sans modification de la taille d'impression. A chaque place achetée correspond un billet.

Chaque billet est muni d'un code à barres unique. Toute reproduction du même billet est frauduleuse et inutile car le contrôle électronique du code à barres garantit l'unicité de passage à l'entrée de la manifestation.

Tout billet électronique partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté et sera considéré comme non valable.

Au guichet

- A la Billetterie-spectacles du Service culturel, rez-de-jardin de la Médiathèque, 3 impasse Max Baylac 31170 Tournefeuille :

Mardi et jeudi 14h-18h

Mercredi et vendredi 9h-12h45 / 14h-18h

- A L'Escale, place Roger Panouse 31170 Tournefeuille :

Ouverture 1h avant le début de chaque représentation

Par correspondance

Service Culturel /Billetterie - Mairie - BP 80104 - 31170 Tournefeuille

Important : n'oubliez pas de joindre impérativement votre règlement par chèque libellé à **l'ordre du Trésor public** et de préciser : votre nom, prénom, ville, n° de téléphone et courriel + le titre du spectacle, la date, l'horaire, et le nombre de places demandées.

Réservations

Important : Votre demande de réservation ne sera effective qu'après confirmation de notre part par courriel ou par téléphone. Votre règlement doit nous parvenir en suivant sous 48h. Passé ce délai, les réservations seront remises à la vente.

Les billets ne seront ni repris ni échangés, même en cas de perte ou de vol.

Ce billet ne doit pas être acheté à un inconnu, faute de garantie de sa validité.

Ce billet ne peut être revendu sous peine de poursuites (code pénal art. 446-1 et suivants et art. 225-12-8 et suivants).

Annulation : En cas de force majeure, le spectacle peut être annulé ou interrompu sur décision prise par les organisateurs. En cas d'annulation ou d'interruption avant la moitié du spectacle : report de date dans la limite des places disponibles, ou remboursement sur envoi des billets avant la date limite annoncée. En cas d'interruption au-delà de la moitié du spectacle, les billets ne donnent droit ni à remboursement ni à report. Dans aucun autre cas les billets ne seront repris ou échangés.