

L'Escale

Informations pratiques

Acheter, réserver

Par internet

Vous pouvez acheter vos places à l'unité, vos abonnements et carnet des concerts du marché via la billetterie en ligne :

ww.maire-tournefeuille.fr. Rubrique Billetterie spectacles

Paielement immédiat et sécurisé.

Pour toute place achetée à tarif réduit, un justificatif sera demandé à l'entrée du spectacle.

Le e-ticket est proposé pour la majorité des spectacles à L'Escale. Il s'agit d'un titre d'entrée qui doit être imprimé chez vous ou présenté sur l'écran de votre smartphone à l'entrée de la salle. Tout billet électronique partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté et sera considéré comme non valable.

La vente des e-ticket est clôturée 2 h avant la représentation.

Lorsque le e-ticket n'est pas proposé, les billets sont envoyés par courrier. Si le délai est trop court, ils seront à récupérer à la billetterie du service culturel aux heures d'ouverture ou sur place avant la représentation.

Au guichet

- à la Billetterie Spectacles du Service Culturel aux heures d'ouverture
- à L'Escale, 1 h avant le début de chaque représentation (et uniquement pour cette représentation).

Par correspondance

En complétant le bulletin d'abonnement joint à cette plaquette, ou sur papier libre, à renvoyer avec le règlement à :

Service Culturel / Billetterie, Mairie,

BP 80104, 31170 Tournefeuille

Important :

N'oubliez pas de joindre votre règlement par chèque libellé à l'ordre du TRÉSOR PUBLIC.

Dans le cas d'une commande sur papier libre, merci de bien préciser nom du spectacle, date, et nombre de places demandées.

Par téléphone ou mail

Réservez vos places

- par téléphone au 05 62 13 60 30 avec paiement par CB ou envoi de chèque sous 48h.
- par mail billetterie@mairie-tournefeuille.fr, avec paiement par envoi de chèque sous 48h suivant la confirmation de réservation.

Passé ce délai, les places réservées seront remises à la vente.

Placement

Places numérotées pour la plupart des spectacles à L'Escale. Votre place est garantie jusqu'à l'heure indiquée sur les billets (spectacles non numérotés : placement libre). L'accueil en salle commence 15 minutes avant le début de la représentation, sauf dispositif scénique particulier.

Horaires

Le spectacle commence à l'heure indiquée sur ce billet. L'accès aux places numérotées n'est plus garanti à partir de 5 minutes avant le début du spectacle. Par respect pour le public et les artistes, l'accès des retardataires est soumis aux exigences du déroulement du spectacle. Le théâtre se réserve le droit de refuser l'entrée aux retardataires.

Accès aux personnes à mobilité réduite

Nous conseillons aux personnes à mobilité réduite de se signaler au moment de la réservation, afin de leur assurer le meilleur accueil

Interdictions dans la salle

L'utilisation d'appareils photo, de caméscopes, de magnétophones, de téléphones mobiles est formellement interdite. L'introduction de boissons, de nourritures ou d'animaux est également proscrite. Il est interdit de fumer.

Cas d'annulation

En cas de force majeure, le spectacle peut être annulé ou interrompu sur décision prise par les organisateurs. En cas d'annulation ou d'interruption avant la moitié du spectacle : report de date dans la limite des places disponibles, ou remboursement sur envoi des billets avant la date limite annoncée. En cas d'interruption au-delà de la moitié du spectacle, les billets ne donnent droit ni à remboursement ni à report. Dans aucun autre cas les billets ne seront repris ou échangés.