

Réservation à l'ALAE du mercredi après-midi en images – Version smartphones

Préalablement à la réservation, **il est obligatoire d'avoir déposé un dossier d'inscription (DUI ou fiche de réactualisation)**.

Le guichet Familles se tient à votre disposition pour vous communiquer les modalités administratives d'inscriptions. Pour joindre ce service, plusieurs possibilités :

- Par téléphone en appelant le 05.62.13.21.37
- Par courriel en envoyant votre message à guichet.familles@mairie-tournefeuille.fr
- A la Mairie annexe située 7 impasse Max BAYLAC, 31170 TOURNEFEUILLE (bâtiment localisé entre l'école d'Enseignements Artistiques et la Médiathèque)

Pour obtenir des informations liées au fonctionnement de cette activité, vous pouvez contacter le service Enfance-Jeunesse au 05.62.13.21.80 ou en vous rendant à l'accueil de loisirs du Château.

Etape 1 :

Rendez-vous sur le Portail Familles et authentifiez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe obtenus auprès du guichet Familles.

Orange F [signal icons] 58 % 17:03

rw.espace-citoyens.net/t [2]

Tournefeuille

Portail Familles

ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES SITE DE LA MAIRIE

MON ESPACE PERSO JE N'AI PAS D'ESPACE

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. Connexion

ACTUALITÉS

15/04

Bienvenue sur le portail familles,
Cet espace vous permet de régler vos factures par carte bancaire en toute sécurité, réaliser diverses démarches, ... Pour accéder à

Etape 2 : La réservation

Cliquez sur le prénom de votre enfant dans le bandeau situé sur la gauche de l'écran.



Cliquez sur l'onglet « Gérer les réservations »



MES INFORMATIONS



MA FAMILLE



Cliquez sur l'activité concernée par la réservation.



MARC DUPLAR

MES INFORMATIONS

 Changement de courriels	 Changement de téléphones	 Changement d'adresses...
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MA FAMILLE

 Gérer les réservations	 Signaler une absence	 Créer une inscription
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Modifier les réservations		
	ALAE Mercredis Après-midi	Accueil de Loisirs Elémentaire Georges Lapierre du 01/09/2016 au 07/07/2017 



NOTA 1 : si l'activité ALAE Mercredis Après-midi n'est pas proposée, cela signifie que l'inscription administrative n'a pas été réalisée. Rapprochez-vous du guichet Familles pour corriger cette situation.

Plusieurs options se présentent alors :


- Option 1 : on traite les séances une à une pour un enfant inscrit (création, suppression)
- Option 2 : on traite les séances une à une pour plusieurs enfants inscrits (création, suppression)

Il n'est pas possible de réserver sur smartphones pour une période donnée. Compte tenu de l'ergonomie de l'outil, celui-ci est orienté vers des réservations ou des annulations ponctuelles. Pour effectuer des réservations sur une période, l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette est requise.

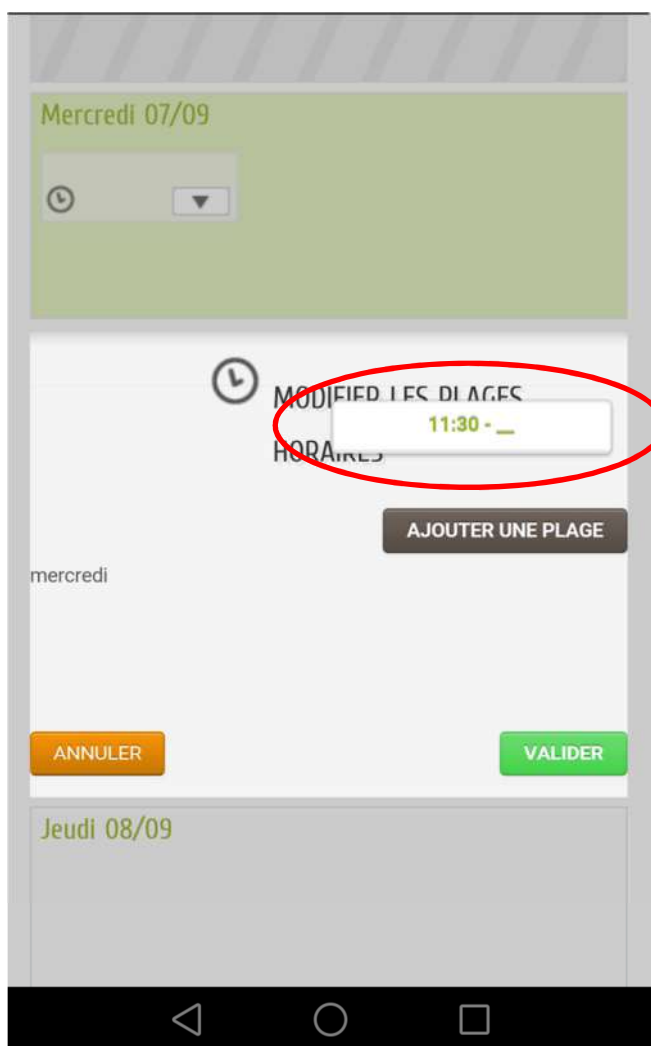
La fenêtre suivante apparaît :

The screenshot displays the 'ENFANCE RÉSERVATION' interface. At the top, there is a clock icon and the text 'ENFANCE RÉSERVATION'. Below this, a box indicates the estimated duration of the process: 'Durée approximative de cette démarche : 3 mn'. A blue button labeled '1 - MA DEMANDE' is visible. A circular icon with a pencil is also present. Two buttons are shown: 'ANNULER LA DÉMARCHÉ' (orange) and 'ALLER À L'ÉTAPE 2 >' (dark grey). The reservation details are: 'Marc - ALAE Mercredis Après-midi - du 01/09/2016 au 07/07/2017 - Accueil de Loisirs Élémentaire Georges Lapierre - CM2 - Ecole Élémentaire Georges Lapierre'. A date range selector shows '05 septembre / 11 septembre'. A legend indicates 'Modification apportées ici' (green) and 'Réservations antérieures en attente d'instruction' (yellow). A grey bar indicates 'Semaine 36'. The calendar view shows days from 'Lundi 05/09' to 'Lundi 08/09'. The 'Mercredi 07/09' day is highlighted in green and contains a clock icon and a dropdown arrow, indicating a reservation for that day.

Option 1 : Réservation séance par séance pour un enfant

Pour réserver une journée, cliquez sur le symbole  correspondant à la date souhaitée (dans notre exemple, le 7 septembre)

La fenêtre suivante s'ouvre :



Cliquez sur l'heure située au dessus ou en dessous de « Ajouter une plage ».

NOTA.: Si l'heure n'apparaît pas, cliquez sur « Ajouter une plage » pour la faire apparaître.

La fenêtre ci-dessous s'ouvre :



Il est **inutile de modifier la plage horaire**. Cliquez simplement sur « Valider ».

Sur le planning présenté, la réservation apparaît :



Procédez ainsi pour réserver les jours souhaités un à un, conformément au règlement en vigueur sur les ALAE.

NOTA. : Les réservations sur smartphones se font semaine après semaine. Pour changer de semaine, cliquez sur les flèches situées dans le bandeau, au-dessus de l'agenda :



Une fois les sélections effectuées, vous pouvez valider en cliquant sur

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Attention : si vous souhaitez effectuer des réservations pour plusieurs enfants en une seule opération, ne cliquez pas de suite sur « Aller à l'étape 2 » et lisez le paragraphe ci-dessous.

Option 2 : Réservation séance par séance pour plusieurs enfants

Si vous avez inscrit plusieurs enfants à l'ALAE du Mercredi Après-midi et qu'ils fréquentent la structure aux mêmes dates, vous pouvez réaliser la réservation en une seule fois. Il suffit de procéder comme pour l'option 1, de réserver les dates pour le premier enfant et avant de cliquer sur « Aller à l'étape 2 », de cocher l'onglet pour les enfants concernés dans le bandeau « Effectuer la même demande pour : ».

Dimanche 11/09

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Juliette

du 01/09/2016 au
07/07/2017 - Accueil de Loisirs
Maternel Georges Lapierre

ANNULER LA DÉMARCHE


ALLER À L'ÉTAPE 2 >


© 2015 Ville de Tournefeuille | Retour au site de la ville | AIDE
Mentions légales | Conditions générales d'utilisation |
Contacts

En cliquant sur « Aller à l'étape 2 », une synthèse des actions effectuées est proposée. Il ne reste plus qu'à valider pour confirmer la ou les réservations ou revenir à l'étape 1 pour corriger vos choix.

[< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#) [VALIDER](#)

[ANNULER LA DÉMARCHE](#)


Le demandeur


La demande

RÉSERVATION

Marc - ALAE Mercredis Après-midi - du 01/09/2016 au
Accueil de Loisirs Élémentaire Georges Lapierre - CM2
Elémentaire Georges Lapierre

mercredi 07/09/2016


11:30-18:00

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE

Juliette - du 01/09/2016 au 07/07/2017 - Accueil de L
Georges Lapierre

[< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#) [VALIDER](#)

[ANNULER LA DÉMARCHE](#)



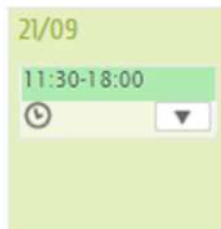
En cliquant sur Valider, on finalise la ou les réservations à l'ALAE du Mercredi Après-Midi


Vous recevrez un courriel indiquant que la réservation est en cours de traitement. Elle sera ensuite validée par le Service Enfance-Jeunesse qui vous enverra ultérieurement des courriels vous informant du statut de vos demandes. Vous pourrez également visualiser cette information sur le Portail Familles. En cliquant sur le prénom de votre enfant, l'agenda de celui-ci apparaît. Les réservations sont matérialisées par des carrés de couleur (se référer à la légende).

NOTA !

Une fois les demandes de réservations traitées par le service Enfance-Jeunesse, vous aurez la possibilité de les modifier : ajout ou suppression.


Pour les annulations, sélectionnez l'enfant concerné, puis « Gérer les réservations ». Sélectionnez le jour souhaité.



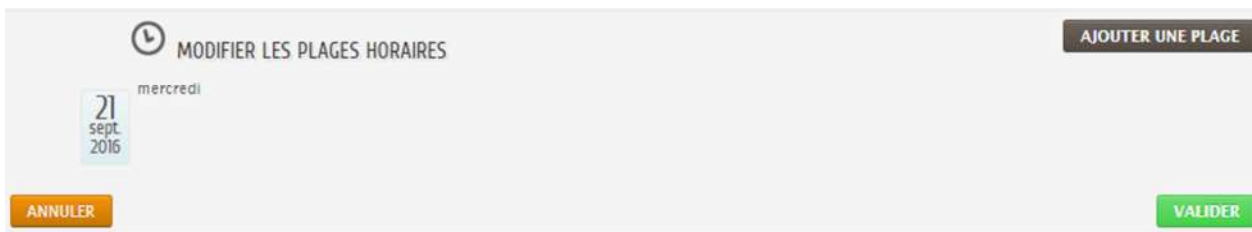
Cliquez sur le symbole  en face la réservation concernée

La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur la croix rouge 

La réservation est annulée



Il suffit de « Valider ».

On peut appliquer de la même manière que pour une inscription ce choix à l'ensemble des membres de la famille inscrit à l'activité.

A noter que vous pouvez quitter à tout moment la procédure d'inscription en cliquant sur le bouton « Annuler la démarche ».

