

L'inscription aux journées « Découverte » étape par étape, en images

Etape 1 :

Rendez-vous sur le Portail Familles et authentifiez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe obtenus auprès du guichet Familles.



Le processus d'inscription s'effectue en deux temps :

- **inscription pour chaque enfant à l'activité Journées « Découverte ».**
- **réservation de la ou des journées « Découverte » pour vos enfants.**

La première partie est à réaliser autant de fois qu'il y a d'enfant. La réservation peut être traitée unitairement ou de manière globale pour tous les enfants de la famille.

ATTENTION !

- **L'ouverture des réservations est fixée à une date et une heure précise : lundi 6 mars à 13 heures.** Aussi, l'activité ne sera visible qu'à compter de la date et l'heure précise. Si elle n'est pas visible et que l'heure est passée, déconnectez-vous du portail en cliquant sur  et recommencez la procédure depuis l'authentification.
- **Si vous utilisez un ordinateur sous Windows XP**, le portail n'est pas compatible avec les versions d'Internet Explorer sous cet environnement. **Installez alors Mozilla Firefox ou Google Chrome.**

Etape 2 : L'inscription administrative aux journées « Découverte »

Cliquez sur l'onglet « Créer une inscription »



Puis, suivez le fil d'Ariane proposé...

MA FAMILLE



CRÉER UNE INSCRIPTION

	Juliette	Journées Découverte	
	Marc	Journées Découverte	

Cliquez sur la ligne correspondant à l'enfant à inscrire.

Sur la page suivante, on obtient une présentation de la procédure :



 Durée approximative de cette démarche : **1 mn**

LA DÉMARCHE



Accès aux journées Découverte:
Les journées "Découverte" s'adressent aux enfants âgés entre 4 et 11 ans:

- scolarisés à Tournefeuille
- dont l'un des deux parents travaille ou habite à Tournefeuille (justificatif obligatoire)

Procédure d'inscription
L'inscription se déroule en 2 étapes:

- inscription administrative
- réservation de la journée "Découverte"

En cas de liste complète, n'hésitez pas à inscrire votre enfant sur liste d'attente.

N'oubliez pas de télécharger la fiche d'infos pratiques correspondant à l'activité sur le site de la ville.
+ d'infos: [cliquez-ici](#)

ANNULER LA DÉMARCHE **COMMENCER >**

Cliquez sur « commencer » et cochez la case relative aux conditions d'annulation.



 Durée approximative de cette démarche : **1 mn**

1 - MA DEMANDE



ANNULER LA DÉMARCHE **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

CONDITIONS D'ANNULATION
* ☐ J'ai bien pris connaissance des conditions d'annulation.

ANNULER LA DÉMARCHE **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

Une synthèse est proposée avant validation



2 - LE RÉCAPITULATIF

Progress bar with three steps: 1. Information (i), 2. Summary (2 - LE RÉCAPITULATIF), 3. Confirmation (checkmark).

Buttons: **ANNULER LA DÉMARCHÉ** (orange), **< RETOUR À L'ÉTAPE 1** (grey), **VALIDER** (green).

Left sidebar: **Le demandeur** (person icon), **La demande** (speech bubble icon).

Form title: **CONDITIONS D'ANNULATION**

Form content: *J'ai bien pris connaissance des conditions d'annulation.* Oui

Si tout est correct, cliquez sur Valider.

A noter que vous pouvez quitter à tout moment la procédure d'inscription en cliquant sur le bouton « Annuler la démarche ».

ANNULER LA DÉMARCHÉ

Une nouvelle page s'ouvre indiquant que l'inscription a bien été réalisée.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

Header bar: 10 mars 2016, 22:38, Imac du métro, ENFANCE Journées découvertes Juliette, Traitée positivement, Search icon.

Section: **MODIFIER LES RÉSERVATIONS**

Text: Vous avez la possibilité de modifier immédiatement les réservations de cette nouvelle inscription.

Buttons: **Modifier** (pencil icon), **Annuler** (X icon), **Valider** (checkmark icon).

Deux options se présentent alors :

- soit on réserve les séances pour l'enfant inscrit
- soit on revient à l'accueil, on inscrit les autres enfants à l'activité journées « Découverte » et en dernier lieu, on réserve les séances pour tous les enfants du foyer.

Etape 3 : réservation des séances (étape obligatoire)

Deux points d'entrée :

- Suite à l'inscription, en cliquant sur le bouton



- en cliquant sur « Gérer les réservations » sur la page d'accueil.



Et en choisissant l'activité souhaitée : « Journée Découvertes »



Suivez le fil d'Ariane...

1 - CHOIX DES PERSONNES

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Information

Vous pouvez sélectionner plusieurs personnes. Ce choix sera définitif. En cas d'oubli, il faudra formuler une nouvelle demande.

CHOIX DES PERSONNES CONCERNÉES

JOURNÉES DÉCOUVERTES

	MARC	du 20/10/2016 au 28/10/2016	
	JULIETTE	du 20/10/2016 au 28/10/2016	

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Sélectionnez le ou les enfants.

Sur l'écran suivant, les activités auxquelles votre enfant a accès, sont proposées. A noter que les activités sont proposées aux enfants en fonction de leur âge. Si les activités n'apparaissent pour votre enfant, cela signifie que son âge n'est pas en adéquation avec l'activité proposée.

Pour réserver, rien de plus simple, il suffit de cliquer sur le symbole « + » vert situé en face du prénom de l'enfant.

ANNULER LA DÉMARCHÉ

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

ALLER À L'ÉTAPE 3 >

Q AFFINEZ VOTRE RECHERCHE

Tout afficher Thèmes Créneaux Disciplines Age : de 5 à 7 ans

Rechercher Personnes Lieux

Réinitialiser les filtres

Réervations du 18/04/2016 au 29/04/2016

18 avril / 24 avril

Mon panier : 0.00 €

Modification apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUNDI 18/04	MARDI 19/04	MERCREDI 20/04	JEUDI 21/04	VENDREDI 22/04
Journée	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 24 Juliette	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20 Juliette	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20 Juliette	A vos marques, prêts, partez ! 21 et 22 avril Places : 20 Juliette	A vos marques, prêts, partez ! 21 et 22 avril Places : 20 Juliette
	Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24 Juliette	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 24 Juliette	Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24 Juliette	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20 Juliette	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20 Juliette
		Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24 Juliette		Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24 Juliette	

ANNULER LA DÉMARCHÉ

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

ALLER À L'ÉTAPE 3 >

Une page s'ouvre pour demander de confirmer le choix effectué

Modification apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUNDI 18/04	MARDI 19/04	MERCREDI 20/04	JEUDI 21/04	VENDREDI 22/04
Journée	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 24	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20	A vos marques, prêts, partissez ! 21 et 22 avril Places : 20	A vos marques, prêts, partissez ! 21 et 22 avril Places : 20

INFORMATION SUR LA SÉANCE

Cette activité comporte plusieurs dates :

Jour Lundi, mardi

Horaires 07:30 - 18:00

Date(s) 18/04/2016 07:30 - 18:00
19/04/2016 07:30 - 18:00

Confirmez-vous votre réservation à l'ensemble des dates ?

L'image ci-dessous illustre le résultat obtenu suite à la validation.

Réservations du 18/04/2016 au 29/04/2016 18 avril / 24 avril Mon panier : 64.50 € 1

Modification apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUNDI 18/04	MARDI 19/04	MERCREDI 20/04	JEUDI 21/04	VENDREDI 22/04
Journée	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 23 Juliette ✓✗	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20 Juliette ✓	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20 Juliette ✓	A vos marques, prêts, partissez ! 21 et 22 avril Places : 20 Juliette ✓	A vos marques, prêts, partissez ! 21 et 22 avril Places : 20 Juliette ✓
	Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24 Juliette ✓	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 23 Juliette ✓✗	Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24 Juliette ✓	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20 Juliette ✓	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20 Juliette ✓
		Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24 Juliette ✓		Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24 Juliette ✓	

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

En cas d'erreur, il suffit d'annuler en cliquant sur la croix rouge ✗ et de confirmer l'action.

	Juliette ✓	Juliette ✓✗	Juliette ✓	Juliette ✓	Juliette ✓
--	------------	-------------	------------	------------	------------

ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette réservation ?

Pour passer sur la deuxième semaine ou revenir à la première, utilisez le bandeau

Réservations du 16/10/2016 au 06/11/2016 10 octobre / 16 octobre Mon panier

Les copies d'écrans ci-dessous illustrent les cas de figures où vous procédez aux réservations pour plusieurs enfants en même temps.

1 - CHOIX DES PERSONNES



ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Information

Vous pouvez sélectionner plusieurs personnes.
Ce choix sera définitif. En cas d'oubli, il faudra
formuler une nouvelle demande.

CHOIX DES PERSONNES CONCERNÉES

JOURNÉES DÉCOUVERTES

	MARC	du 18/04/2016 au 29/04/2016	☒
	CHLOÉ	du 18/04/2016 au 29/04/2016	☐
	JULIETTE	du 18/04/2016 au 29/04/2016	☒

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Réservations du 18/04/2016 au 29/04/2016

« 18 avril / 24 avril »

Mon panier : 0.00 €

Modification apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Journée	LUNDI 18/04	MARDI 19/04	MERCREDI 20/04	JEUDI 21/04	VENDREDI 22/04
	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 24	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20	Le jardin pour tous 19 et 20 avril Places : 20	A vos marques, prêts, pâtissez ! 21 et 22 avril Places : 20	A vos marques, prêts, pâtissez ! 21 et 22 avril Places : 20
	Juliette	Marc Juliette	Marc Juliette	Marc Juliette	Marc Juliette
	Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24	Grimpe à deux mains 18 et 19 avril Places : 24	Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20	Plaisir d'offrir 21 et 22 avril Places : 20
	Marc Juliette	Juliette	Juliette	Marc Juliette	Marc Juliette
		Initiation Poney 18 et 19 avril Places : 24		Grimpe à deux mains 20 et 21 avril Places : 24	
		Marc Juliette		Juliette	

ANNULER LA DÉMARCHÉ

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

ALLER À L'ÉTAPE 3 >

A l'étape 3, une synthèse des actions effectuées est proposée. Il ne reste plus qu'à valider pour confirmer la ou les réservations ou revenir à l'étape 2 pour corriger vos choix.



En cliquant sur Valider, on finalise la réservation à l'activité Journées « Découverte ».

Vous recevrez un courriel indiquant que la réservation a été prise en compte. Vous pourrez également visualiser cette information sur le Portail Familles.

ATTENTION !

Il y a deux types de listes pour les Journées « Découverte » :

- La liste définitive
- La liste d'attente

Lorsque vous réservez une séance, le chiffre indiqué à droite du mot Places indique le nombre de places disponibles. Votre enfant sera alors inscrit sur la liste définitive.

Si le terme **Liste d'attente** est proposé avant de cliquer sur , votre enfant sera inscrit en liste d'attente

Si le terme **Complet** est affiché, cela signifie qu'il n'y a plus de place, ni en liste définitive, ni en liste d'attente.

Si le terme **Complet** est affiché juste après avoir cliqué sur , cela signifie que vous réservez la dernière place en liste d'attente.

Idem, si le terme **Liste d'attente** apparaît après avoir cliqué sur , vous réservez la dernière place en liste définitive.

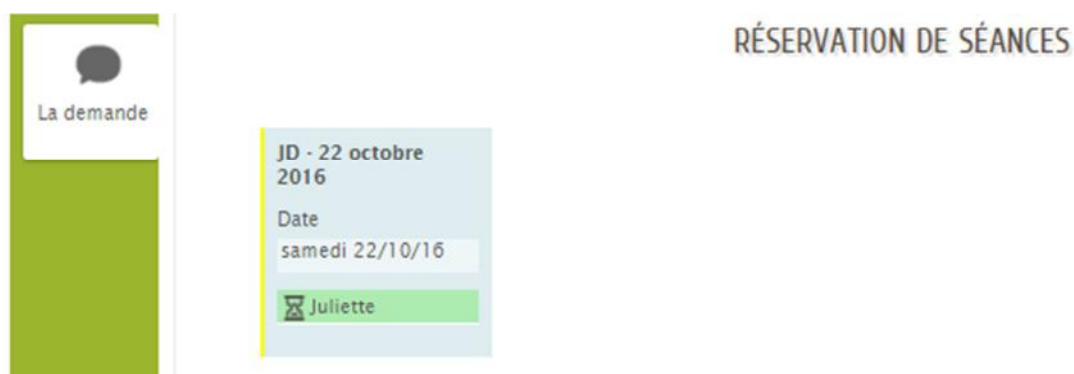
A l'étape 3, contrôle avant validation, vous avez l'information sur le statut de l'inscription.

Inscription en liste définitive : le symbole  est affiché devant le prénom de l'enfant



The screenshot shows a web interface for booking sessions. At the top, there are buttons: 'ANNULER LA DÉMARCHE' (orange), '< RETOUR À L'ÉTAPE 2' (grey), and 'VALIDER' (green). On the left, a sidebar contains 'Le demandeur' (with a person icon) and 'La demande' (with a speech bubble icon). The main area is titled 'RÉSERVATION DE SÉANCES'. It displays a booking for 'Grimpe à deux mains' on '18 et 19 avril'. The dates are 'lundi 18/04/16' and 'mardi 19/04/16'. The name 'Juliette' is listed with a green checkmark icon, indicating a confirmed booking.

Inscription en liste d'attente, un sablier  est affiché en face le prénom de votre enfant :



The screenshot shows the same 'RÉSERVATION DE SÉANCES' form. The booking is for 'JD - 22 octobre 2016' on 'samedi 22/10/16'. The name 'Juliette' is listed with a yellow hourglass icon, indicating a waiting list status. The sidebar and top buttons are the same as in the previous screenshot.

Suivi des demandes

Vous pouvez suivre vos demandes en cliquant sur le bandeau « Dernières démarches » (accueil du portail)

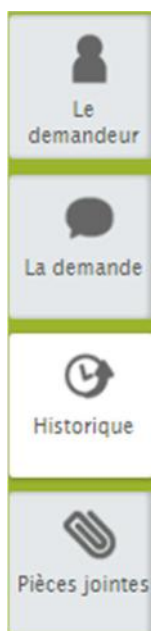


Vous obtiendrez une nouvelle fenêtre

MON TABLEAU DE BORD

 Dernières démarches	 Echanges à lire	 Mes factures	 Mes documents	 Mes actualités	 Coordonnées		
DERNIÈRES DÉMARCHES EFFECTUÉES							
16 sept. 2016	16:15		ENFANCE Réservation de séances Journées Découvertes - Juliette - le 22/10/2016		Traitée positivement		
16 sept. 2016	16:09		ENFANCE Réservation de séances Journées Découvertes - Chloé - le 22/10/2016		Traitée positivement		

En cliquant sur le symbole Loupe , on obtient le détail de la démarche



Cliquez sur les icônes du bandeau pour avoir le détail de la demande.

En cliquant sur « La demande », on retrouve le statut de la demande :

 devant le prénom = Liste définitive

 devant le prénom = Liste d'attente

Info :

Si vous avez effectué une inscription et des réservations aux journées « Découverte », en cliquant sur le prénom de votre enfant (bandeau de gauche), le calendrier des prévisions/réalisations est proposé.
Les réservations en liste définitive apparaissent sur le calendrier ; celles en liste d'attente : non !